Objet : Projet de facturation électronique

Cher fournisseur de Procter & Gamble,

Procter & Gamble cherche à accroitre de manière significative l'utilisation de la facturation électronique. Dans le cadre de ce projet, P&G s'est associé à Tungsten, anciennement OB10, le plus grand réseau mondial de facturation électronique. Passer à Tungsten Network va nous permettre de recevoir plus rapidement les factures, de ne pas en perdre en cours de route et va accroitre la visibilité du statut de ces dernières, réduisant ainsi les paiements inexacts ou retardés.

P&G a décidé d'adopter une approche graduelle pour ce projet, et la facturation électronique est d'ores et déjà disponible sur les marchés suivants :

Asie	Singapour, Malaisie, Hong Kong
Europe centrale et orientale	Hongrie, République tchèque
Amérique du Nord	Canada, États-Unis
Europe de l'Ouest	France, Allemagne, Royaume-Uni, Pays-Bas, Suisse, Belgique, Espagne

Vous serez contacté par l'équipe de Tungsten dans les deux prochaines semaines afin de discuter de votre solution de facturation électronique préférée. Nous sommes impatients de travailler avec vous sur cette nouvelle plate-forme, qui améliorera sans aucun doute nos services.

Nous vous demandons de commencer à envoyer vos factures via la plate-forme Tungsten Network à compter du 28 novembre 2014 au plus tard.

Pour obtenir plus d'informations sur cette transition vers la facturation électronique et consulter la foire aux questions, veuillez consulter le site Internet de Tungsten/P&G à l'adresse suivante : http://www.Tungsten-Network.com/uk/en/pg/. Si vous souhaitez contacter Tungsten Network, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse UKClientServices@Tungsten-Network.com ou appeler au +44 (0) 870 165 7420.

De même, si vous souhaitez contacter P&G directement à ce sujet, veuillez poser votre question à votre Centre de réponse clients (CRC) désigné, AP Call Center.

Merci de votre coopération.

Nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Eric M. Head
Directeur Paiement global et services bancaires
P&G Global Business Services - Solutions et services financiers

Questions fréquentes:

Pourquoi dois-je utiliser Tungsten pour envoyer mes factures?
P&G est en train de migrer vers une solution globale pour le programme "paperless invoicing" quand la loi le permet. Migrer à Tungsten aboutira à accélérer la réception de factures, l'élimination des factures perdues et à accroitre la visibilité du statut des factures.

Est ce que la e-facturation via Tungsten est une nécessité pour faire du business avec P&G?
Ce n'est pas une nécessité à ce jour, cependant ceci est fortement recommandé pour les raisons ci-dessus.

Quelles sont les entités légales de P&G inclus dans le projet avec Tungsten?
Pour connaitre les entités légales inclus dans le projet avec Tungsten, merci de vous référer à http://www.tungsten-network.com/fr/fr/pg/ et d'ouvrir le "supplier kit"

Quels sont mes bénéfices à utiliser Tungsten?

- **Sécuriser et garantir la réception des factures;** plus aucune facture ne sera perdu au courrier.
- Cela permettra à P&G d'avoir une visibilité précoce et de résoudre des blocages **permettant un paiement dans les temps**
- **Il n'y aura plus de délai** à cause d'informations manquantes, d'acheminement incorrect des factures ou des interventions manuelles.
- **La Technologie "ANY-TO-ANY DATA FORMATTING"** – ne nécessite pas de logiciel additionel.
- Grâce à l'accès 24/24 et 7/7 et au rapport**, la transparence sur le processus sera plus grande et la gestion de la trésorerie meilleure.**
- **La conformité à la TVA et à "Digital Signature"**, au regard de l'endroit d'ou les factures sont envoyées ou reçues.
- **Simple et économique** pour envoyer les factures – à toute heure

Est-ce que la facturation électronique sera une nécessité pour les nouveaux fournisseurs ?
Ce n'est pas une nécessité à ce jour, cependant ceci est fortement recommandé pour assurer un paiement dans les temps.

Est ce que je dois utiliser ce service si mes factures sont actuellement payées dans les temps?
Oui, c'est fortement recommandé. Votre utilisation du service Tungsten permettra de continuer à payer dans les temps.

Que se passe-t'il si je continue à envoyer des factures papiers?
Pendant que vous travaillez avec Tungsten pour compléter votre enregistrement, P&G continuera à recevoir vos factures papiers. Nous avons définit un démarrage le 9 Septembre 2013. Une fois que vos factures seront envoyées via le réseau Tungsten, merci de vous assurer que vous cessez d'envoyer des copies papier.

Y a-t-il des frais associés à ce service?
Si vous choisissez la solution intégrée il y a des frais d'abonnement annuel et des frais transactionnels. Merci de consulter le document ci-joint pour le cout de ces frais.
Si vous choisissez la solution Web, cela ne requière pas un cout de mise en place ou d'abonnement, seulement des frais transactionnels par facture.

Qu'est ce que les frais d'abonnement couvrent pour la solution intégrée?
Les frais d'abonnement couvrent les couts d' Tungsten pour la création de votre compte sur le réseau et des couts généraux de maintenance du réseau. C'est un cout annuel indépendant du nombre de client que vous avez sur le réseau.

Pourquoi P&G ne paie pas les frais?
Pour utiliser le service Tungsten, chacun de nous, vous et P&G paient des frais comme nous bénéficions tout les deux de ce service. A aujourd'hui, P&G ne couvrent pas les frais de ses fournisseurs pour produire et envoyer les factures papiers. Merci de prendre en compte que vous allez économiser lorsque vous passerez à la solution e-facturation. Notre analyse montre que passer à la facturation électronique crée des économies pour les fournisseurs en rationalisant leur processus et en réduisant le délai de paiement. P&G souhaite payer ses fournisseurs dans les temps selon les termes et conditions de paiement.

Est ce que P&G effectuera les paiements en utilisant Tungsten?
Tungsten n'est pas une plateforme de paiement. P&G continuera à utiliser la méthode de paiement actuelle. La méthode de paiement préférée est EFT ou ACH.

Ais je besoin de signer un accord avec Tungsten?
Oui, Si vous choisissez la solution intégrée vous devrez signer un accord spécifique avec Tungsten. Si vous choisissez la solution "Web", il sera requis que vous acceptiez les termes standards et conditions d' Tungsten.

Est ce que j'ai besoin d'installer un logiciel?
Non. Il n'y a pas besoin de logiciel. Tungsten procure une solution facile à utiliser. Au lieu d'imposer des informations standards, la solution "**ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**" d' Tungsten accepte les factures dans tous les formats et toutes les structures de fichier.

J'ai déjà envoyé des factures directement à d'autres clients, puis-je envoyer des factures EDI/XML directement à P&G?
EDI et XML sont simplement des formats de données, par conséquent vous pouvez utiliser ce format pour envoyer les données à Tungsten si vous choisissez la solution intégrée. SI vous souhaitez discuter de la possibilité d'envoyer vos factures directement à P&G via EDI or XML, merci d'envoyer un email à PGPaperlessInv@hp.com pour de plus amples évaluations.

J'ai déjà la possibilité de rendre mes factures disponibles pour mes clients sur internet, leur permettant de voir l'image de la facture sur le web. Puis je utiliser cette possibilité à la place d' Tungsten?
Non, le réseau Tungsten assure que P&G reçoit les données que vous envoyez dans le format qui permettra à P&G de les télécharger dans son logiciel de comptabilité et si cela est applicable de lettrer avec les bons de réceptions enregistrés.
Permettre à P&G de voir une image de la facture ou de télécharger les données dans un format fixe ne satisfait pas les besoins business de P&G

Qu'est ce qui se passe si je n'ai pas un system capable de créer des factures électroniques ?
Vous pouvez accéder au site internet sécurisé d' Tungsten et créer en ligne vos factures en utilisant la « Web form ». Vous n'avez pas besoin d'installer de logiciel, ce dont vous avez besoin c'est juste un accès à internet.

Puis-je envoyer des factures électroniques via Tungsten à tous mes clients?
Oui, une fois que vous avez souscrit au réseau d' Tungsten, Tungsten peut vous permettre d'envoyer des factures électroniques à tous les clients qui font partis du réseau.

Je prévois de changer mon logiciel de facturation prochainement, puis je-attendre ?
Notre objectif est d'avoir tout les fournisseurs enregistrés et les factures envoyés via Tungsten dés le 2 Septembre 2013. Le réseau Tungsten accepte tout les formats, donc vous pouvez déjà joindre le réseau et envoyer vos factures. Quand votre nouveau logiciel sera prêt, il faudra simplement informer Tungsten du changement de format et ils pourront faire les changements nécessaires sur le réseau, assurant une transition en douceur sans interruption de réception des factures.

Est ce qu' Tungsten offre une assistance dans plusieurs langues?
Oui, Tungsten procure des services de ventes, implémentation et support en Anglais, Français, Allemand, Néerlandais, Espagnol et Italien.
Tungsten a aussi un numéro service client local pour les pays suivants :
Australie +61 (0)1800035399
Belgique +32 (0)24031011
Danemarque +45 (0)80885818
Finlande +358 (0)800118871
France +33 (0)170708100
Allemagne +49 (0)69222220290
Irelande +353 (0)12477709
Italie +39 0236006340
Malaisie +60 (0)1800813158
Pays Bas +31 (0)207121385
Nouvelle Zélande +64 (0)800448121
Singapour +65 (0)8001204757
Espagne +34 (0)914141472
Suède +46 (0)850578418

Qui dois-je contacter pour des problèmes de production Tungsten?
Pour des problèmes liés à Tungsten (ex : factures rejetées par Tungsten) merci de contacter le service support en appelant directement Tungsten via www.tungsten-network.com/support. Pour les autres problèmes merci d'envoyer un email à PGPaperlessInv@hp.com

Y a-t'il d'autres informations disponibles sur le service Tungsten?
Oui, Merci de visiter http://www.tungsten-network.com/fr/fr/pg/

Comment apprendre plus pour devenir un acheteur qui utilise les services Tungsten?
Merci de visiter www.tungsten-network.com

Facturation électronique et aperçu de vos options

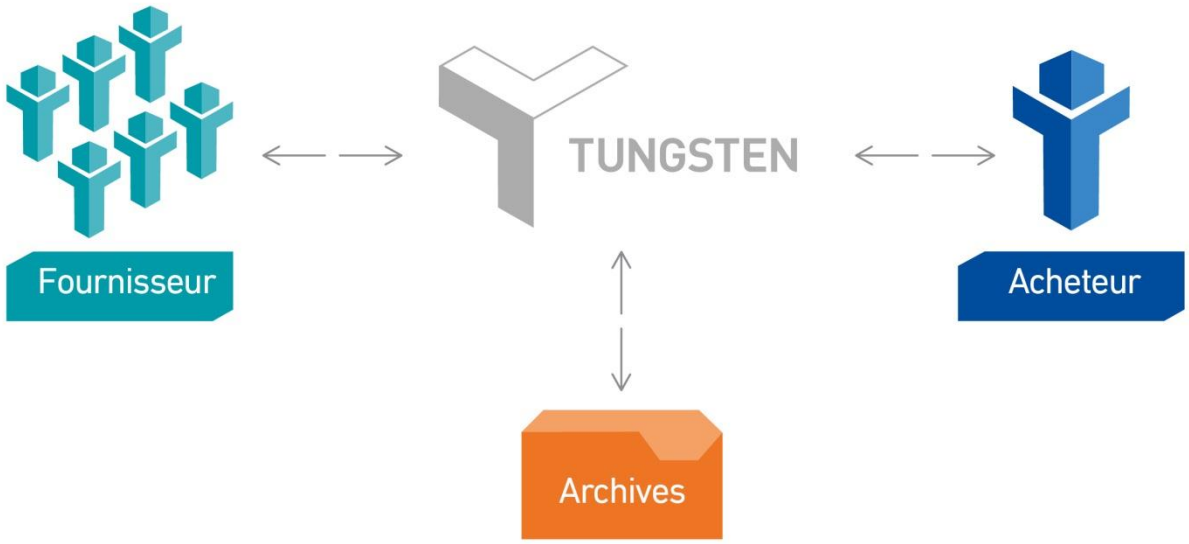
Rejoignez le réseau Tungsten Network et bénéficiez des avantages suivants:

- **Envoi de facture sécurisé et garanti**: plus aucune facture perdue
- **Paiement ponctuel**: vos clients peuvent traiter vos factures plus rapidement
- **Plus de retards**: les factures ne peuvent pas être envoyées avec des informations manquantes, et elles ne peuvent plus arriver sur le mauvais bureau ; aucun traitement manuel n'est nécessaire
- **Connexion en ligne sécurisée**: envoyez facilement vos factures sans logiciel ni matériel informatique supplémentaire
- **Accès et reporting 24h/24 et 7j/7**: bénéficiez d'un traitement plus transparent et d'une meilleure gestion des flux de trésorerie
- **Conformité fiscale**: conformité légale et fiscale garantie
- **Facturation facile et économique** à tout moment

Tungsten propose deux méthodes principales pour envoyer des factures et des avoirs. Vous pouvez soit envoyer un fichier de données directement à le réseau Tungsten au moyen de la Solution Intégrée, soit créer des factures en ligne à l'aide du Formulaire en Ligne.

Le présent document explique comment fonctionne la facturation électronique et quelles sont les options à votre disposition.

Mode d'emploi



NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

© Copyright 2014 Tungsten. Tungsten est une marque commerciale de Tungsten Corporation Plc et est protégée par la loi. Tungsten logo™.

En évitant l'envoi de factures en double et en assurant qu'elles contiennent les informations exigées par le client, nous garantissons un traitement automatisé et direct et permettons un paiement ponctuel. Le portail vous donne accès aux archives deTungsten et à un certain nombre de fonctionnalités de reporting.

Veuillez lire attentivement ce document afin de déterminer la meilleure option d'utilisation pour votre société, entre la Solution Intégrée ou le Formulaire en Ligne.

1. Solution Intégrée: envoi d'un fichier d'extraction de données

Cette option est adaptée aux sociétés qui envoient un grand volume de factures. La Solution Intégrée vous offre un processus totalement automatisé où les données de facture sont directement extraites de votre système de facturation, puis directement envoyées dans les systèmes de gestion de vos clients. Cela signifie que:

- Nous traitons les données dans presque tous les formats de fichiers souhaités, ceux-ci doivent être constants et nous gérons la conversion des données en fonction des besoins de vos clients
- Aucune installation de logiciel ou de matériel informatique n'est requise
- Vous pouvez envoyer un seul fichier de données consolidées pour toutes vos factures
- Une fois sur le réseau, vous pouvez facilement vous connecter et envoyer des factures à d'autres clients

Coûts d'utilisation de la Solution Intégrée

Adhésion annuelle	**1.100 €***
Frais de transaction par facture	
De 1 à 20 factures par mois	1,00 €
De 21 à 100 factures par mois	0,80 €
De 101 à 500 factures par mois	0,60 €
De 501 à 2 000 factures par mois	0,44 €
À partir de 2 001 factures par mois	0,32 €

* Des frais de connexion acheteur seront facturés en sus. Les frais annuels couvrent la création et la maintenance de votre compte pour une seule entité fiscale. Prenez note que les transactions sont facturées mensuellement en raison du volume utilisé.

NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

© Copyright 2014 Tungsten. Tungsten est une marque commerciale de Tungsten Corporation Plc et est protégée par la loi. Tungsten logo™.

Commencer à utiliser la Solution Intégrée

Lorsque votre client vous invite à rejoindre le réseau Tungsten Network, l'un de nos spécialistes vous guidera à travers le processus d'inscription.

2. Formulaire en Ligne: envoi de factures électroniques par le Portail

Le Formulaire en Ligne est conçu pour les sociétés qui envoient un faible volume de factures à leurs clients chaque année. Le Portail vous offre une connexion sécurisée et garantit l'envoi de votre facture à votre client en quelques heures, ce qui lui permet de traiter votre facture et de vous payer rapidement.

Coûts d'utilisation du Formulaire en Ligne

Plusieurs niveaux de tarification sont disponibles pour l'envoi de factures via le Formulaire en Ligne. À l'inscription, tous les fournisseurs utilisant cette option reçoivent automatiquement 12 transactions gratuites.

Au bout d'un an, si vous n'avez pas utilisé toutes vos transactions gratuites, nous recréditerons votre compte de 12 factures à utiliser dans les 12 mois suivants.

Si vous avez utilisé les 12 factures et avez besoin de factures supplémentaires pendant votre première année, il vous sera demandé d'acheter votre premier lot de transactions (25 factures minimum). Vous ne bénéficierez ensuite plus d'autres possibilités de transactions gratuites.

Structure tarifaire du Formulaire en Ligne*		
Niveau de transactions	**Transactions**	**€**
1	12	Gratuit*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

* Options de paiement : vous pouvez payer par PayPal ou par Carte Bancaire. Nous acceptons les cartes Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo et American Express. Nous pouvons également vous envoyer une facture mais vous devrez acheter un minimum de 125 transactions et payer des frais d'administration de 15%.

NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

© Copyright 2014 Tungsten. Tungsten est une marque commerciale de Tungsten Corporation Plc et est protégée par la loi. Tungsten logo™.

Commencer à utiliser le Formulaire en Ligne par le Portail

Dans le cadre de votre invitation à rejoindre le réseau Tungsten, vous recevrez un e-mail expliquant comment vous inscrire. Une fois votre inscription terminée, nous vous enverrons vos identifiants de connexion par e-mail afin que vous puissiez commencer à envoyer des factures électroniques grâce au réseau Tungsten Network.

Pour en savoir plus sur Tungsten, sur la facturation électronique et les options à votre disposition, visitez www.tungsten-network.com ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse info@tungsten-network.com.

NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

© Copyright 2014 Tungsten. Tungsten est une marque commerciale de Tungsten Corporation Plc et est protégée par la loi. Tungsten logo™.